

■ご紹介している商品、サービス等(金利・手数料・為替レートを含む)は、SMBC信託銀行プレスティアでお取扱っています。

■Products and services including interest rates, fees, exchange rates etc. featured here are available for SMBC Trust Bank PRESTIA.

プレスティアホン バンキング  
PRESTIA Phone Banking

**0120-110-330**

海外からは(有料)  
From overseas(charges apply) **81-46-401-2100**

カード紛失・盗難時のお問合せ(有料)  
For reporting lost or stolen cards(charges apply)

日本国内の場合 / In Japan **046-401-2126**

海外からの場合 / From overseas **81-46-401-2126**

マイレージに関するお問合せ先

ANAマイレージクラブ・サービスセンター

**0570-029-767** 海外からは(有料)  
81-3-6741-6683

For mileage inquiries

ANA MILEAGE CLUB Service Center

**0570-029-709** From overseas (charges apply)  
81-3-6741-1120



2024年4月現在  
As of April 2024

56606D

株式会社SMBC信託銀行 PRO-BKG0017TPTF2404

PRESTIA



GLOBAL PASS®

ご利用ガイド User's Guide



SMBC SMBC信託銀行

# GLOBAL PASS®

(多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード)



## ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS®



ANAマイレージクラブ番号

### 目次

カードご利用にあたって	02
カード受領後の4ステップ	03
特典	05
国内で使う	
カード機能一覧	05
ショッピング(お買物)/ATM取引	07
海外で使う	
カード機能一覧/決済通貨について(外貨フルバック)	09
ATM取引	11
ショッピング(お買物)	13
GLOBAL PASS会員Webサイトの便利なサービス	14
各種サービスとお手続き	
ご利用限度額	15
暗証番号の変更方法	16
カードの紛失・盗難	17
ご利用上の注意点	18
セキュリティ	20

Turn to page 21 for English version.

## カードご利用にあたって

■ まずは、お客さまのカードをご確認ください。



ご署名欄  
\*ご利用前に、必ずご本人のサインをお願いします。  
(銀行口座と異なるものでも可)

■ 年会費：無料

■ 有効期限：5年間

\* 有効期限が到来する2か月前に、新しいカードをお届出の住所にお送りします。

■ 暗証番号：

「国内キャッシュカード用暗証番号」と「デビット用暗証番号」の2種類の暗証番号があります。

**国内キャッシュカード用暗証番号**

国内ATM、J-Debit

**デビット用暗証番号**

Visa加盟店や海外ATMなど上記以外のお取引



ご注意

お持ちのGLOBAL PASSは、ご自身で設定された「デビット用暗証番号」から変更する場合や、暗証番号を失念したり、誤入力を複数回された場合、再発行が必要となりますのでご注意ください。

再発行手数料:1,100円(税込)

⚠ 磁気不良によりキャッシュカードが利用できなくなる場合がありますので、保管にあたっては十分ご注意ください。詳細はP41をご確認ください。

⚠ ご利用にあたっては、P3の「カード受領後の4ステップ」とP18の「ご利用上の注意点」を必ずご確認ください。

# カードを安心してご利用いただくための4ステップ。

今すぐご登録ください。

## ステップ1

### 「GLOBAL PASS会員Webサイト」のご登録および「Visa Secure」の有効化

\* 会員Webサイトに初めてログインされる場合は、新たにユーザーID・パスワードの登録が必要です(プレステア オンラインのユーザーID・パスワードとは別のものになります)。

#### 会員登録方法

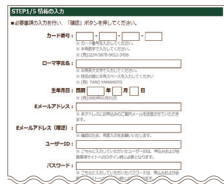
1 会員Webサイトへアクセスし「会員登録はこちら」をクリック  
<http://vpass.jp/globalpass/>



2 当行に登録の電話番号を入力し、SMS認証/電話認証を選択する(海外居住の場合はメールアドレスを入力する)

3 SMS認証/海外居住のお客さまの場合: 認証コードを入力  
 電話認証の場合: 当行に登録の電話番号から電話認証用番号に電話をする

4 認証後、カードを見ながら、必要情報を入力



5 受信した確認メールに記載のURLをクリックし、会員WebサイトでユーザーIDを入力

6 登録完了画面の「ログイン画面へ」をクリックし、4で設定したユーザーIDとパスワードを入力してログイン

\* 家族カードのユーザーIDを作成する場合も、ご本人カードの登録電話番号での認証が必要となります。

### Visa Secure

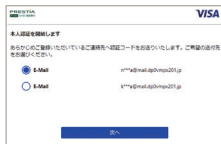
Visa Secureはオンラインショッピング取引での**第三者による不正利用を防止するための仕組み**です。GLOBAL PASS会員Webサイトに会員登録いただくと自動的に有効化されます。

Visa Secure導入店舗では、お取引の安全性を高めるために必要に応じて当行が発行する認証コードによる追加認証を行います。追加認証が必要な場合、お取引中に下のような画面が表示されますので、画面の案内に沿ってお手続きください。

#### 追加認証の流れ

①GLOBAL PASS会員Webサイトに登録したメールアドレスが認証コードの送信先として表示されます。メールアドレスを選択し「次へ」を押してください。

\* ご登録のメールアドレスが一つの場合、この画面は表示されないこともあります。



②Eメールで受信した認証コード(6桁の数字)をご入力の上「認証する」を押してください。

\* Visa Secureのサービスを解約することはできません。

\* カードを再発行して16桁のカード番号が変更になった場合は、改めてGLOBAL PASS会員Webサイトにご登録ください。

\* GLOBAL PASS 会員 Web サイトの便利なサービスについては、P14 をご覧ください。

## ステップ2

### ご利用限度額の見直し

国内・海外ATMでのお引出しや、Visa加盟店(オンラインショップを含む)でのお買物などのご利用限度額を最小限に設定しておけば、万一のときの被害を最小限に抑えることができます(ご利用予定がないときは0円の設定をお勧めします)。ご利用限度額の詳細は、P15をご覧ください。

<変更方法> GLOBAL PASS会員Webサイト

各種変更 ▶ 利用限度額変更

\* 国内ATM、J-Debitの変更は、店頭またはプレステアホン パンキングへご連絡ください。

## ステップ3

### プレステア アラートサービスの登録

カードを利用したお取引があるたびにメールでお知らせ。カードが不正に利用された時にすぐに取引停止のお手続きができるので、安心です。普段からご利用されている、確認しやすいメールアドレスをご登録ください。



<登録方法> インターネットバンキング

手続き・その他 ▶ ユーザ情報 ▶ Eメール登録 ▶ Eメール設定(プレステアアラートサービス)

\* 海外ATM、ショッピングでのご利用の際の暗証番号の誤入力については、通知されません。

\* 身に覚えのない取引や暗証番号の誤入力通知された場合は、すぐにプレステアホン パンキングまでカード取引の停止をご指示ください。

## ステップ4

### カード裏面のご署名欄へのご署名

\* P2をご覧ください。

特典

	GLOBAL PASS	ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS
	キャッシュバック	ANAマイル
特典 ※1	新規口座開設	300マイル
	外貨預金部分の年間増加額※2	1万円相当額あたり5マイル プレスティアデジタルゴールド/ゴールドのお客さま:10マイル プレスティアゴールドプレミアムのお客さま:15マイル
	海外ATMのご利用※3	1万円相当額あたり1マイル
	海外でのお買物※3	ご利用金額の0.25%キャッシュバック プレスティアデジタルゴールド/ゴールドのお客さま:1.00% プレスティアゴールドプレミアムのお客さま:1.50%
特典提供について	対象期間※4:毎月初～月末 入金日:翌月20日(銀行休業日は翌営業日) 入金口座:円普通預金口座へ日本円	新規口座開設:口座開設月の翌々月 外貨預金部分の年間増加額:毎年2月末 海外ATMのご利用/海外でのお買物:ご利用月の翌々月末

※1 特典付与はお持ちのカードの種類に応じて提供されます。※2 毎年12月末時点での月間平均総取引残高の外貨預金部分の年間増加額。外貨預金、外貨建て仕組預金は、通貨ごとに、前月最終営業日の当行所定のTTBレートをを用いて円貨に換算した外貨預金の増加分となります。※3 取引が確定した日のVisaが定める為替レートに所定の事務手数料(3%)を上乗せしたレートで円換算した日本円額での計算となります。VisaデビットでのAccount Funding Transaction(AFT取引)、Original Credit Transaction(OCT取引)は対象外です。※4 対象期間は当行が取引確定情報を受領した日を基に算出します。

ご注意事項: ■プレスティアゴールドなどのステータスが変わった場合、お持ちのカードの種類に関わらず変更後のステータスに合った特典や優遇が自動で提供されます。■GLOBAL PASS ⇄ ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS間の変更

は、発行手数料として本人カード、家族カードともに1件あたり1,100円(税込)がかかります。なお、変更前に付与された特典は引き継がれません。■一部の国内加盟店では、海外の決済サービスを利用している場合があり、本特典の対象となります。

「ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS」のご注意事項: ■ANAマイレージクラブは全日空の登録商標です。■ANAマイレージクラブ GLOBAL PASSの発行により、新たにANAマイレージクラブお客様番号(10桁)が発行され、カードに印字されます。■ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS申込み時にお持ちのANAマイレージクラブお客様番号をお届出いただくと、自動でマイル口座が統合されます。詳しくは、裏表紙のANAマイレージクラブ・サービスセンターへお問合せください。■ANAマイレージクラブ GLOBAL PASSを解約された場合、解約時点で付与予定の特典はすべて無効となります。

4 カード受領後の  
ステッ  
プ

特典

国内で使う

海外で使う

国内で使う

カード機能一覧

	ショッピング (お買物)				ATM取引
	Visa	タッチ決済	iD	J-Debit	三井住友銀行 / 提携銀行
					 三井住友銀行  ゆうちょ銀行  セブン銀行
利用シーン	Visa加盟店(店舗/ネットショップ)		iD加盟店店舗	J-Debit加盟店店舗	国内ATM
カード挿入方向	左	非接触	非接触	右	IC対応:左 IC非対応:右
使用する暗証番号	デビット用暗証番号			国内キャッシュカード用暗証番号	
決済通貨	日本円				
決済口座	円普通預金口座から		即時引落し		円普通預金口座から引出し

\*「iD」ロゴは株式会社NTTドコモの登録商標です。

会  
員  
G  
L  
O  
B  
A  
L  
P  
A  
S  
S  
の  
W  
E  
B  
サ  
イ  
ト

各  
種  
サ  
ー  
ビ  
ス  
と  
お  
手  
続  
き

デビット用暗証番号

ショッピング(お買物) 国内キャッシュカード用暗証番号

- ◇ 日本全国のVisa加盟店、オンラインショッピングでのお買物、J-Debit加盟店でご利用いただけます。
- ◇ iDやVisaのタッチ決済対応マークのある加盟店では、カードリーダーにタッチするだけでお支払いいただけます。
- \* ご利用いただけない取引につきましては、P18をご確認ください。

国内店舗でのご利用方法

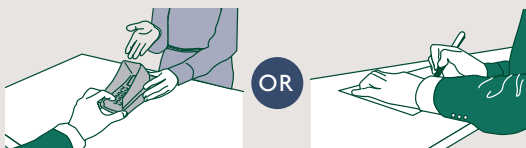
Visa加盟店でのお買物の場合

1 お支払の際、GLOBAL PASSを提示する。



「Visaカードで」とお伝えください。お支払回数を聞かれた場合は「1回で」とお伝えください。  
\* Visaデビットでは、分割払いはできません。

2 デビット用暗証番号を入力またはサインをする。



このロゴマークのある加盟店では、カードをタッチするだけ

オンラインショッピングでのご利用方法

1 お支払方法を選択する。

ショッピングサイトのお支払方法で「クレジットカード」を選択し、決済ブランドは「Visa」を選択してください。

2 必要情報を入力する。

ショッピングサイトの案内に従い、必要情報をご入力ください。Visa Secure参加加盟店の場合は、認証画面に進みます。Visa Secureについては、P3をご確認ください。



3 ご利用明細を確認する。

ご利用の都度、アラートサービスに登録したメールアドレスにアラートメールが届きます。会員Webサイトにログインしてご利用明細をご確認ください。  
ご利用金額は、預金口座から原則即時に引落しになります。  
\* アラートサービス・会員Webサイトへの登録方法はP3-4をご覧ください。

ATM取引

国内キャッシュカード用暗証番号

国内ATM一覧

	利用可能時間	お引出し 残高照会	お預入れ	お振込み
三井住友銀行および SMBC信託銀行店舗内ATM  	月 曜 7:00~ 土 曜 23:50 <sup>※1</sup>	○	○	○ <sup>※2</sup>
	日 曜 4:00~ 21:00 <sup>※1</sup>	○	○	○
セブン銀行のATM	24時間 365日 <sup>※1</sup>	○	○	—
ゆうちょ銀行/ 郵便局のATM	各営業 時間内	○	○	—
都市銀行/地方銀行/ イーネットのATM	提携 時間内	○	—	—

※1 ATM取扱時間は最長営業時間店舗でのものであり、各店舗により営業時間が異なります。

※2 カードでSMBC信託銀行宛にお振込みの場合を除き、振込手数料がかかります。詳しくは「手数料一覧」をご確認ください。

ATM利用手数料について

三井住友銀行およびSMBC信託銀行店舗内ATMの利用手数料

無料 (お引出し・お預入れ)



\* その他のATM手数料の詳細は当行ホームページをご確認ください。



カード受領後の  
お手続き

特典

国内で使う

海外で使う

GLOBAL PASS  
会員Webサイト

各種サービスと  
お手続き

**!** GLOBAL PASSがご利用いただけずにお取引等もごさいませ。必ずGLOBAL PASS以外の決済手段(クレジットカード等)のご準備をお願いいたします。

■ カード機能一覧

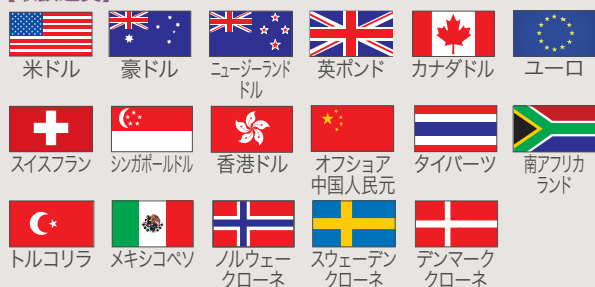
	ショッピング(お買物)		ATM取引
	Visa	タッチ決済	Visa/PLUS
利用シーン	加盟店(店舗/オンラインショップ)		海外ATM
カード挿入方向	左	非接触	左
使用する暗証番号	デビット用暗証番号		
決済通貨	取扱17通貨 *取扱通貨以外は日本円から		
決済口座	取扱17通貨のプレスティア マルチマネー口座預金から即時引落し *残高不足の場合は外貨フルバック *取扱外の通貨の場合は、円普通預金口座から引落し*1		
利用特典	キャッシュバックまたはANAのマイル	ANAのマイル	

■ 決済通貨について

■ 取扱17通貨をご利用の場合

プレスティア マルチマネー口座の外貨普通預金にご利用金額分の残高があれば、ご利用金額全額がそのまま引落しされます。

【取扱通貨】



■ 上記以外の通貨をご利用の場合

円普通預金口座から**全額**引落しされます。\*1

\*1 ご利用金額の全額がVisaの定める為替レートに所定の事務手数料(3%)を上乗せしたレートで円貨換算されます。ただし、加盟店および海外ATMの設置会社が独自の為替レートで円換算して請求された場合、外貨フルバックの設定有無にかかわらず円普通預金口座からの引落しになります。

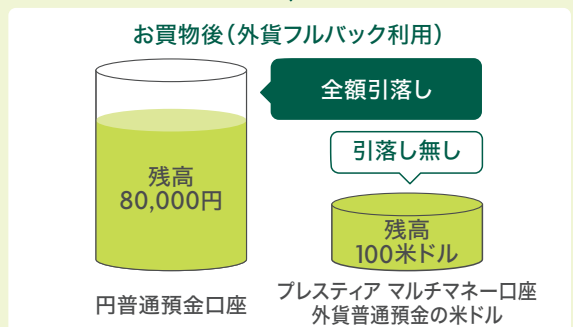
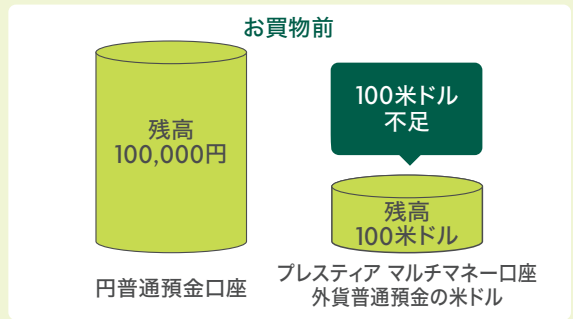
残高がもし不足していたら!?

そんな時にも安心の「外貨フルバック®」

プレスティア マルチマネー口座の取扱外貨の残高が不足している場合、円普通預金口座から全額充当して決済するサービスです。\*1 海外でも、外貨の残高を気にせずにカードをご利用いただけます。

例: 200米ドルのお買物をする際、プレスティア マルチマネー口座外貨普通預金の米ドル残高が100米ドルの場合

円普通預金口座から200米ドル分(20,000円\*2)を全額引落し  
\*2 事務手数料(3%)含むVisaの定める為替レートが1USD=100円の場合



- \* 外貨フルバックは、「利用する/しない」を設定できます。
- \* 外貨フルバックを利用しないで当該通貨の残高が不足している場合、および外貨フルバックを利用する場合でも円普通預金口座の残高が不足している場合は、海外のVisa加盟店でのショッピングや海外ATMからの引出しできません。
- \* 加盟店等にて再取引(取消後の再手続き)、分割請求、差額が発生した等の理由により追加引落しになる際、あるいはご利用時にデビットカードの有効性確認が無いまま売上金額(確定)で請求が届いた際に外貨フルバック取引にならずに外貨での引落しになる場合があります。円普通預金口座に残高があれば当行で円から外貨へ交換の上不足金額をお引落しいたします。円普通預金口座にも残高がない場合は、デビットカード決済口座へのご入金をお願いいたします。
- \* 加盟店等の売上処理方法によっては、外貨フルバックが適用されない場合があります。

カード受領後の4ステップ

特典

国内で使う

海外で使う

GLOBAL PASS 会員WEBサイト

各種サービスとお手続き

## ATM取引

## デビット用暗証番号

- ◇ 世界200以上の国と地域のVisaまたはPLUSマークのATMで現地通貨を引出せます。
- ◇ 17通貨の外貨預金から、外貨のままお引出しができます。外貨が不足したら、「外貨フルバック」で円普通預金口座からお引出しができます。
- ◇ ANAマイレージクラブ GLOBAL PASSなら、ATMでのお引出しにも所定のANAのマイルをプレゼント。詳しい特典内容はP5をご覧ください。
- \* 海外ATMご利用手数料は無料ですが、別途ATMオーナーが手数料を徴収する場合があります。
- \* その他ATM利用時のご注意は、P19をご確認ください。

## 海外ATM基本操作方法

## 1 カードを入れてください。

## 2 デビット用暗証番号(PIN)を押し、確認ボタンを押してください。

?? ?? (デビット用暗証番号) → ENTER (確認ボタン)  
YES OK CORRECT などの確認ボタンもあります。

## 3 WITHDRAWAL のボタンを押してください。

引出機能の選択です。GET CASH などの表示もあります。

\* CASH ADVANCE はお引出しではありません。

## 4 SAVINGS ACCOUNT のボタンを押してください。

口座種類の選択です。CURRENT ACCOUNT CHECKING ACCOUNT でもお引出しできます。

## 5 金額を入力し、確認ボタンを押してください。\*1

あらかじめ決められた金額から選択する機種もありますので、画面の表示にしたがって操作してください。アメリカではほとんどの場合、20ドル単位でのお引出しとなります。

\$20.00 (セントの単位 まで入力)	自分で入力 するタイプ	20 200	あらかじめ決め られた金額を選択 するタイプ
		50 500	
		100 Other	

\*1 一部のATMでは、日本円で決済するか、取引を中止するかを選択を求められます。外貨での引落しをご希望の場合は、他のATMをご利用ください。詳しくは次ページをご確認ください。

## 6 現金とカード、およびご利用明細を必ずお受取りください。

ご利用明細の要・不要を指定する場合は、後ほどお取引を確認することができますよう必ず YES を選んでご利用明細をお受取りください。取引の終了を画面で必ずご確認ください。\*機種によっては表示言語を選べるものもあります。

## 7 取引の終了を画面で必ずご確認ください。

海外ではカードを一旦機械に通すと、「取引終了」の操作をするまでは、複数の取引を続けて操作ができるタイプのATMがあります。取引を終了せずに立ち去ってしまうと、たとえカードを持ち帰っても、その後続けて第三者に現金を引出されてしまうおそれがあります。

\* 残高照会はできません。

**!** 一部のATMでは下記のような画面が表示され、**決済通貨の選択が求められます。**

通貨の選択画面が表示されないまま、**円で請求される場合**もあります。お取引時にはATMや決済端末の表示に充分ご注意ください。

[表示例]

THIS TERMINAL OFFERS CONVERSION  
TO YOUR HOME CURRENCY

CASH WITHDRAWAL	100 DKK
TRANSACTION FEE	30.00 DKK
TOTAL AMOUNT	130.00 DKK
TERMINAL EXCHANGE RATE	0.0561 DKK = 1.000 JPY
TRANSACTION AMOUNT WITH COMMISSION	<div style="display: flex; align-items: center;"> <span>2,317 JPY</span> </div>

ACCEPT CONVERSION

DECLINE CONVERSION

- **CASH WITHDRAWAL**: ATM から出てくる現金額
- **TRANSACTION FEE**: オーナー手数料\*2
- **TOTAL AMOUNT**: 現地通貨での総額
- **TERMINAL EXCHANGE RATE**: 日本円への換算レート\*3
- **TRANSACTION AMOUNT WITH COMMISSION**: 円普通預金口座から引落しされる金額(手数料等含む)

**ACCEPT CONVERSION** ((表示レートでの)通貨交換を受入れる)  
外貨フルバックを「利用しない」と選択していても、ATMのレートで換算された円金額が円普通預金口座から引落としとなります。

**DECLINE CONVERSION** ((表示レートでの)通貨交換を拒否する)  
画面で表示されている為替レートでの取引が中止されます。中止後、ATMの機種によっては、現地通貨での引落とし手続きに進む場合や出金手続き自体が中止となる場合等がございます。なお、この中止時に日本円が引落される場合がありますが、同額が日本円で口座に返金されます。

**プレスティア マルチマネー口座外貨普通預金から引落しをご希望の場合は、取引を中止し、他のATMをご利用ください。**

\*2 プレスティアデジタルゴールド/ゴールド/ゴールドプレミアムのお客さままで下記条件を満たされた場合には償還されます。

- ・ 円普通預金口座から現地通貨をお引出の場合、同口座に5,000円以上お預入があること。
- ・ プレスティア マルチマネー口座外貨普通預金からお引出の場合、引出対象通貨の口座に5,000円相当額以上お預入があること。(円換算する際は、償還日のTTBレートにて判定)

\*3 為替レートはATM設置会社側で設定したレートとなり、当行所定のレートとは異なります。

4 カード受領後の  
ステップ

特典

国内で使う

海外で使う

GLOBAL  
WEB  
SUPPORT

各種サービスと

ショッピング(お買物) デビット用暗証番号

- ◇ 世界200以上の国と地域のVisa加盟店、オンラインショッピングでご利用いただけます。Visaのタッチ決済対応マークのある加盟店では、カードリーダーにタッチするだけでお支払いいただけます。
- ◇ ご利用代金は預金口座から即時引落されますので、現金感覚でお支払いいただけます。
- ◇ ICチップ搭載でセキュリティ対策にも対応していますので、安心してご利用いただけます。
- \* 別途加盟店が手数料を徴収する場合があります。
- \* ご利用いただけない取引につきましては、P18をご確認ください。

## ■ 海外店舗・オンラインショッピングでのご利用方法

国内ショッピングと同じです。P7をご確認ください。

! 店舗で取引通貨を選択する場合の表示例

決済端末によって通貨の選択方法は異なります。

**PAY IN YOUR CURRENCY OR USD**  
1USD = 116.1051JPY

4,035 JPY A

34.75 USD B

Including a service fee of 3.5%

CONTINUE C

A JPY 円普通預金口座から引落す場合の金額

円普通預金口座から日本円が引落されます。  
外貨フルバックを「利用しない」と選択していても、加盟店のレートで換算された円金額が円普通預金口座から引落しとなります。

B USD プレスティア マルチマネー口座外貨普通預金から引落す場合の金額

プレスティア マルチマネー口座USドル普通預金から引落されます。「現地通貨」でのお支払いをご希望される場合は、現地通貨で決済されることを、加盟店に確認してください。

\* 「外貨フルバック」の適用については、P10をご確認ください。

C Aの場合の手数料(為替レート※1に含む)

※1 為替レートは加盟店側で設定したレートとなり、当行所定のレートとは異なります。

## ■ ご利用明細の照会

直近15か月分のGLOBAL PASSのVisaデビットカード機能(ショッピング/海外ATM)のご利用明細(日時、加盟店、金額等)をご確認いただけます。

- \* 書面での「ご利用代金明細書」は郵送されません。
- \* 家族カードのご利用明細も確認いただけますが、家族カードご利用者は、ご自分の家族カードのご利用明細のみ確認できます。

お取引日	お取引内容	お取引通貨 金額 ご利用通貨 金額	お取引手数料 ご利用手数料	ATM手数料 為替手数料	加盟店名	承認番号	備考
2019/08/01	12-1-1-G-G	USD 100.00				000000	VC
2019/08/01	12-1-2-G-G-C	EUR 100.00				000000	VC
2019/08/01	12-1-3-G-G-CA	GBP 100.00				000000	VC

- お取引日 …………… 実際の買上日が表示されます。
- お取引内容 …………… 加盟店名が表示されます。
- お取引通貨金額(上段) …… 決済通貨が表示されます。
- ご利用通貨金額(下段) …… ご利用の通貨が表示されます。
- お取引手数料 …………… ATM オーナー手数料(決済通貨)が表示されます。
- ご利用手数料 …………… ATM オーナー手数料(ご利用通貨)が表示されます。
- 承認番号 …………… レシートに記載されていますので、お客さまのお手持ちのレシートと突き合せていただければ、確認できます。
- 備考 …………… 「番号」は家族カードで使われた取引、「ID」はID加盟店での利用、「VC」はVisa加盟店での利用です。

## ■ 通知メール

以下の場合に、ご登録のメールアドレス宛に通知メールを送付いたします。

- ・ 差額調整時の残高不足等によりショッピングまたは海外ATMのご利用金額を決済口座から引落しができない場合
- ・ 当サイトの各種変更メニューでお手続きを受付した場合

## ■ 利用限度額変更

## ■ その他各種ご変更

会員WebサイトのユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、通知メールの通知設定の変更、GLOBAL PASS(ショッピング/海外ATM)の利用停止・解除ができます。

カード受領後の  
ステッドアップ

特典

国内で使う

海外で使う

GLOBAL PASS  
会員Webサイト

各種サービスと  
お手続き



## ご利用限度額

- 国内・海外のVisa加盟店（オンラインショップを含む）でのお買物、海外の「Visa」「PLUS」マークのあるATMでの現地通貨のお引出しに適用される限度額です。

		初期設定	変更可能な範囲 (単位:1万円)
国内 ショッピング	1回あたり	50万円	0~500万円
	1日あたり	50万円	0~500万円
	1ヵ月あたり	50万円	0~1,000万円
海外 ショッピング	1回あたり	50万円	0~500万円
	1日あたり	50万円	0~500万円
	1ヵ月あたり	50万円	0~1,000万円
海外 ATM現地通貨 引出し	1回あたり	10万円	0~10万円
	1日あたり	20万円	0~50万円
	1ヵ月あたり	40万円	0~300万円

- \* 1日あたりの基準は、日本時間の0:00~24:00です。
- \* 家族カードのご利用額は、本人カードのご利用限度額に含まれます。
- \* プレスティア マルチマネー口座外貨普通預金でご利用の場合は、Visaの定める為替レートに所定の事務手数料(3%)を上乗せしたレートで円貨換算した金額で利用累計されます。

**変更方法** GLOBAL PASS会員Webサイトにてお手続きいただけます。詳しくはP3をご覧ください。

- \* セキュリティ対策のため、ご自身で変更可能な範囲に一部制限がございます。

- 国内ATMでのお引出し・お振込み、J-Debitのご利用に適用される限度額です。

認証タイプ	お取引内容	初期設定	変更可能な範囲 (単位:1万円)
磁気 ストライプ	お引出し	50万円	0~300万円
	お振込み	100万円	0~300万円
ICチップ	お引出し	50万円	0~300万円
	お振込み	100万円	0~300万円
生体認証	お引出し + お振込み	合計 1,000万円	上限1,000万円

- \* 上記は1日あたりのご利用限度額です。
- \* 三井住友銀行ATMおよびセブン銀行ATM以外の他行ATM(ゆうちょ銀行含む)での引出限度額は、200万円/日(固定)です。
- \* J-Debitのご利用限度額は、1~50万円/日です。なお、初期設定額は50万円/日です。

**変更方法** 店頭またはお電話でお手続きいただけます。

- \* 生体認証のご利用には、カードをお持ちの上、店頭にてお客さまの指静脈認証情報のご登録が必要となります。
- \* ICチップまたは生体認証に未対応のATMでは磁気ストライプでのお取引となります。

## 暗証番号の変更方法

### 国内キャッシュカード用暗証番号

プレスティアホンバンキングの自動音声応答サービスで、変更ができます。

プレスティアホンバンキング 0120-110-330

* 1	日	本	語
5	各種変更手続き・サービスのご案内		
口座番号、支店番号※1電話取引用暗証番号の入力			
1	暗証番号の変更		
1	カードの暗証番号の変更		
円普通預金の口座番号の入力			
現在の暗証番号の入力			
新しい暗証番号の入力			
再度新しい暗証番号の入力			
9	実行	0	キャンセル

- \* 1 2018年7月13日以前に口座を開設したお客さまは、支店番号の入力は不要です。

- \* 一時的にお取扱いできない時間帯があります。

- \* メニュー番号は変更する場合がございます。音声によるご案内のとおりにご利用ください。

### 暗証番号の誤入力について

誤入力が所定の回数を超えた場合、お客さまの口座の安全のため、一時的に口座の利用に制限をさせていただきます。再度ご利用いただく際には、プレスティアホンバンキングの音声案内に従い、メインメニュー「0」番よりオペレーターにお問合せください。

### デビット用暗証番号

「デビット用暗証番号」の変更はカードの再発行が必要です。また、誤入力が所定の回数を超えた場合、お持ちのGLOBAL PASSはお使いいただけなくなります。再度ご利用される場合には、カードの再発行手続(有料)が必要です。詳しくはP18の「カードの再発行」をご確認ください。

## カードの紛失・盗難

紛失や盗難に遭った場合は、ただちに警察および下記へご連絡ください。また、海外ATMでのお引出しや、Visa/iD加盟店(オンラインショップを含む)でのお買物については、会員Webサイトの各種変更>利用停止・利用停止解除メニューから、ご自身で利用停止手続きが可能です。

<国内から> **046-401-2126** (有料)

<海外から> (通話料無料)<sup>※1</sup>

アイルランド、イギリス、イスラエル、イタリア、オーストラリア、オランダ、スイス、スウェーデン、スペイン、台湾、中国(主要都市)、デンマーク、ドイツ、ニュージーランド、ルウェー、ハンガリー、フィリピン、フランス、ベルギー、ポルトガル、マカオ、マレーシア、ルクセンブルク	<b>00-800-81-110-330</b>
韓国、シンガポール、タイ、香港	<b>001-800-81-110-330</b>
アメリカ本土、カナダ、ハワイ	<b>011-800-81-110-330</b>
オーストラリア	<b>0011-800-81-110-330</b>
フィンランド	<b>990-800-81-110-330</b>

- \* アメリカから発信の場合は、「AT&T」「VERIZON」のみ利用可能です。
- \* 上記の内容は、変更になる場合がありますのでご了承ください。

(有料) **81-46-401-2126**

**⚠️ 海外緊急カードの発行が可能です。手数料:11,000円(税込)**

- \* 緊急カードは日本国内ではご利用いただけません。

## お買物安心保険(動産総合保険)

GLOBAL PASSを利用して購入された商品の破損・盗難等による損害を、「購入日(配送等による場合には商品の到着日)」および「購入日の翌日から90日間」てん補いたします。

お問合せ先

**+886-2-7735-9190**

(国際電話/通話料無料/日本時間の平日9:00-17:00受付)<sup>※1</sup>

- \* 海外(インターネット上の海外運営オンラインショッピングを含む)でのご利用のみが対象となります。
- \* 1事故につき自己負担がございます。
- \* 一部てん補の対象とならない商品・損害があります。

※1 滞在の国・地域によっては無料通話に対応していない公衆電話や、接続の際に現地国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の

## 不正利用補償

GLOBAL PASSの偽造・盗難等による第三者の不正利用は、当行が連絡を受けた日から60日前までさかのぼり、その日以降に発生した損害について、会員規約に基づいて年間500万円を限度に補償します。

- \* お客さまの故意または過失に起因する被害等、補償できない場合があります。詳しくは会員規約をご参照ください。

## 家族カード

ご家族用のカードを最大2枚までお申込みいただけます。

機能・サービスは、ご本人カードと同様です。

- \* 発行には1枚につき1,100円(税込)の手数料がかかります。また、対象は16歳以上(高校生は申込み可)のご家族に限ります。なお、代理人カードからの切替は無料です。
- \* 店頭でお申込みいただくか、お電話にて申込書をご依頼ください。

## カードの再発行

GLOBAL PASSの再発行には、1,100円(税込)の再発行手数料がかかります。

店頭でお手続きいただくか、プレスティアホン パンキングの音声案内に従い、メインメニュー「0」番よりオペレーターにお問合せください。必要に応じて書類を郵送いたします。

- \* 新しいカードは、書類を受理してから約10日でご登録の住所へ郵送いたします。

## カードの解約

店頭でお手続きいただくか、プレスティアホン パンキングにお問合せください。GLOBAL PASSの解約および国内専用カードへの切替を受け付けます。

- \* ご本人カードをご解約の場合、家族カードも同時解約となります。

## ご利用上の注意点

### ご利用いただけない取引

以下の場合、GLOBAL PASSはご利用いただけません。

- ◇ **リカーリング取引(将来にわたって定期的な引落しがある取引)**  
例: 固定電話、携帯電話、電気・ガス・水道料金、新聞、インターネットプロバイダ、定額オンデマンドサービス等
- ◇ **金額がカード提示の後で決まる取引**  
例: 高速道路通行料金、国内のガソリンスタンド等

次ページに続く ▶

## ◇ オフライン取引

例：機内販売、一部のタクシー、自動販売機等

## ◇ オンラインカジノでの取引

\* 上記以外でも、個別の店舗事情により、ご利用いただけない場合があります。

## ■ 海外ATMご利用時のご注意

◇ 海外のATMをご利用の際、ATMにカードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまった場合は、ただちに現地金融機関に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。

◇ 海外でのご利用は個人に限られます。海外でお引出しをされる資金の使途は、海外における滞在費等（宿泊代、交通費、食事代、その他衣食住関係費、身の回り品や土産品の購入費、学費、医療費など）に限られます。

## ■ その他のご注意点

◇ 売上確定通知が利用情報と紐付かなかった場合は外貨フルバックは適用されません。

◇ 為替レートの差異等により、ご利用店舗から受領した利用情報と、後日ご利用店舗から送信される売上確定通知との差額が発生した場合、ご入金または引落しの方法により差額調整をいたします。また、ご利用店舗側の都合で後日請求・後日払いとなる場合があります。

◇ 一部ご利用の加盟店では、決済口座の残高を超えた金額の取引が成立する場合があります。この場合、お客様の取引は完了していますが、決済口座の残高が不足していたため、当行にて立替払いをしております。速やかに決済口座へのご入金をお願いします。残高不足発生日より一定期間を経過してもお引落しができない場合は、当行が適当と認める順序、方法により債務の充当を行う場合やGLOBAL PASSの会員資格を取消させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承ください。

◇ 取消・返品の場合、お客様の決済口座から一旦ご利用代金が引落された後に所定の方法により返金します。ご返金にはお時間をいただく場合がございます。また、円貨で決済された海外ショッピングを取消や返品処理した場合、再度Visaの定める為替レートに所定の事務手数料(3%)を上乗せしたレートで円貨換算されます。返金額が取引額に満たない場合であっても、当該差額はお客さま負担となります。また、取消・返品の場合あるいは外貨フルバックでのお取引の場合は、外貨での返金になることがあります。

◇ お申込み時にご指定いただいた決済口座の変更はできません。変更の場合は、現在お持ちのGLOBAL PASSを解約のうえ、新規申込が必要となります。

◇ 当行は、GLOBAL PASSが不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止する場合があります。

◇ サービス内容は、予告なく変更する場合があります。

## セキュリティ

### カードを安全にご利用いただくために

カードの偽造、盗難、なりすましにより、第三者が不正に預金を引出したり商品を購入する等の被害が発生しています。普段からご注意いただくとともに、安心のセキュリティサービス等、対策方法を身につけておくとう安心です。

#### 1 暗証番号の取扱注意点

◇ 暗証番号を他人に知られないようにしてください。暗証番号をカード自体に書きこんだり、手帳に記入することはおやめください。

◇ 他人が容易に推測できる暗証番号は絶対に避けてください。次のような番号をご登録の方は、すぐに変更してください。

生年月日に関する数字	住所の番地	電話番号	車のナンバー	単純な数字の組合せ
------------	-------	------	--------	-----------

◇ 「国内キャッシュカード用暗証番号」は定期的に変更してください。

◇ 「デビット用暗証番号」の変更はカードの再発行が必要です。詳しくはP18をご覧ください。

#### 2 取引明細書/ご利用明細で、不審な取引がないかご確認ください。

「取引明細書」「ご利用明細」で、必ずお取引内容をご確認いただき、不審なお取引があった場合はただちにプレスティアホン パンキングまでご連絡ください。「取引明細書」はプレスティア オンライン、「ご利用明細」は会員Webサイトでご確認いただけます。

#### 3 詐欺には十分ご注意ください。

銀行員や警察官等を名乗り、言葉巧みにお客様のカードをだまし取ったり暗証番号を聞き出したりする事件が発生しております。銀行員等が店舗外でお客様からカードをお預かりしたり暗証番号を聞き取ったりすることはありませんのでご注意ください。

◇ 不審な点を感じたら、プレスティアホン パンキングまでお問合せください。

#### 4 Visa Secureの有効化、ご利用限度額の見直しとプレスティアアラートサービスの登録

詳しくはP3-4をご確認ください。

\* GLOBAL PASSおよび外貨フルバックは株式会社SMBC信託銀行の登録商標です。

# GLOBAL PASS®

(Multi Currencies Visa Debit with Cash Card)



ANA MILEAGE CLUB  
GLOBAL PASS®



ANA MILEAGE CLUB number

## Table of contents

Using your card .....	22
Four steps to follow upon receiving your card .....	23
Benefit .....	25
When using in Japan	
Card functions .....	25
Shopping / ATM transactions .....	27
When using Overseas	
Card functions / Settlement currency(GAIKA FULL BACK) .....	29
ATM transactions .....	31
Shopping .....	33
Convenient features on GLOBAL PASS Member's Website .....	34
Various services and procedures	
Transaction limit .....	35
How to change your PIN .....	36
Card lost or stolen .....	37
Notes .....	38
Security .....	40

## Using your card

### First, check your card.



Signature box

**\*Make sure to sign your name before you use**  
(different signature rather than the registered one is acceptable)

### Annual fee : none

### Validity period : five years

\* We will send a new card to your registered address the month before the expiry date.

### PIN :

There are two types of PIN codes:

**Domestic Cash Card PIN and Debit PIN.**

**Domestic Cash Card PIN**

Domestic ATMs, J-Debit

**Debit PIN**

Transactions other than the above, e.g. shopping at Visa merchants and transactions at overseas ATMs



Note

Your card will need to be reissued if you would like to change the Debit PIN once you have set it, you forget the Debit PIN or repeatedly input the incorrect Debit PIN.

Reissuance fee: 1,100 yen (including tax)

**!** Your card may become unreadable if it has been exposed to magnets. See Page 41 for more information.

**!** Please make sure to read "Four steps to follow upon receiving your card" on Page 23 and "Notes" on Page 38 before using.

## Four steps to use GLOBAL PASS with peace of mind. Take the following steps.

### STEP 1

#### Register for "the GLOBAL PASS Member's Website" and activation of "Visa Secure".

\* When you sign on to the GLOBAL PASS Member's Website for the first time, you need to register a new user ID / password. (The user ID / password is different from those used for PRESTIA Online.)

##### <How to register>

1 Go to the Member's Website and click "Create your User ID".  
<http://vpass.jp/globalpass/>

2 Input your registered phone number and choose SMS Verification or Phone Verification (Or input your e-mail address when you live abroad).

3 SMS Verification or when you live abroad: input Verification code  
Phone Verification: call the phone number displayed on the Website from your phone number registered with us.

4 After Verification, enter the necessary information printed on your card.

5 After receiving a confirmation e-mail, click the URL in the e-mail and enter your user ID on the Member's Website.

6 Click "Go to sign on screen" on the Registration Completion screen and sign on to the Member's Website by entering the user ID and password you set up in 4.



\* When creating a User ID for family card, the main card holder's phone number registered with the bank is used for the verification.

#### Visa Secure

**Visa Secure protects your transactions from unauthorized use by a third party.** It becomes active after registration for GLOBAL PASS Member's Website is complete.

At stores which implement Visa Secure, an additional authentication with the Verification Code issued by PRESTIA will be required as necessary to secure your transaction. When additional verification is required, the verification screen appears as shown below. You can continue your transaction by following the instructions on the screen.

#### Additional Verification Steps

1. Select your e-mail address registered on GLOBAL PASS Member's Website to receive a verification code and press "SUBMIT".

\* You may not see this screen if you registered only one e-mail address.

2. Input the verification code (6 digit number) on the e-mail and press "SUBMIT".
- \* The service of Visa Secure registration cannot be canceled.
- \* In case your GLOBAL PASS 16-digit debit card number is changed, please re-register for GLOBAL PASS Member's Website ID.

\* See page 34 about Convenient features on GLOBAL PASS Member's Website.

### STEP 2

#### Change your usage limit

Keeping the limits to minimum for withdrawals from domestic and overseas ATMs and Visa transactions (including online shopping) helps minimize the damage in the worst-case scenario. (We recommend you lower the limit down to 0 yen when your card is not in use.) See page 35 for details on the usage limit.

<How to change usage limit> **GLOBAL PASS Member's Website**  
Manage Services ▶ Change Limit Control

\* To change usage limits for domestic ATMs and J-Debit, please go to your nearest branch or call PRESTIA Phone Banking.

### STEP 3

#### Register for the PRESTIA Alert Service

PRESTIA Alert Service notifies you with an e-mail every time there is a transaction on your cash card. This allows you to quickly respond the moment you spot a transaction that you don't recognize. Please register an e-mail address that you can easily check.



<How to register> **Online banking**

Services ▶ E-mail Registration ▶ Register (PRESTIA Alert Service)  
User Information

- \* You will not be notified of incorrect PIN entry attempts at ATMs or for shopping when your card is used overseas.
- \* If you are notified of an unfamiliar transaction or PIN entry, please call PRESTIA Phone Banking immediately and give instructions to block your card.

STEP 4 \* See page 22.

#### Sign the back of your card

## Benefit

		GLOBAL PASS	ANA MILEAGE CLUB GLOBAL PASS
Benefit*1		Cashback bonus	ANA mile benefits
	Opening a new account	—	300 miles
	Yearly increase in foreign currency deposit*2	—	5 miles per 10,000 yen equivalent PRESTIA DIGITAL GOLD / GOLD Customers: 10miles PRESTIA GOLD PREMIUM Customers: 15miles
	Using overseas ATMs*3	—	1 mile per 10,000 yen equivalent
	Shopping overseas*3	Cash back rate at 0.25% of the amount spent PRESTIA DIGITAL GOLD / GOLD Customers: 1.00% PRESTIA GOLD PREMIUM Customers: 1.50%	1 mile per 10,000 yen equivalent
How to get benefits		Target period*4: From the first to last day of the Date of deposit: On the 20th of the following month business day if the 20th falls on a Deposit account: Deposited in Japanese yen into your Yen	month (or the following bank holiday) Savings account Opening a new account: Second month after the month of opening your account Yearly increase in foreign currency deposit: Every year at the end of February Using overseas ATMs / Shopping overseas: End of the second month after month of use



\*1 Benefits are provided based on the card face of GLOBAL PASS you currently have. \*2 Yearly increase in the foreign currency deposit of the Total Average Monthly Relationship Balance as of the end of December of each year. For foreign currency deposits and structured deposits in foreign currencies, this is the increase in foreign currency deposits converted to yen with the TTB rate stipulated by SMBC Trust Bank on the last business day of the previous month for each currency. \*3 Calculated based on the amount in Japanese yen converted at a rate obtained by adding the designated commission fee (3%) to the exchange rate stipulated by Visa as of the date on which the transaction is completed. Ineligible Transactions are Visa debit use of Account Funding Transaction and Original Credit Transaction. \*4 Target period that the benefits are granted is determined based on the date when we receive the confirmation of transactions.

**Notes** ●When your status changes, you will automatically receive the benefits and privileges of your new status, regardless of the type of card you have. ●An

issuance fee of 1,100 yen (including tax) per card is required for both your main and family card when changing between GLOBAL PASS and ANA MILEAGE CLUB GLOBAL PASS. Also note that benefits received before the change will not be transferred. ●Some domestic merchants may use overseas payment services, and such transactions are eligible as overseas use benefit.

**Notes about ANA MILEAGE CLUB GLOBAL PASS** ●ANA MILEAGE CLUB is a registered trademark of ALL NIPPON AIRWAYS CO., LTD. ●When your ANA MILEAGE CLUB GLOBAL PASS is issued, a new ANA MILEAGE CLUB number (10 digits) is issued and will be embossed on the card. ●By providing your current ANA Number when you apply for GLOBAL PASS, the mileage accounts will automatically be combined. Contact the ANA MILEAGE CLUB Service Center on the back cover for more information. ●If you cancel your ANA MILEAGE CLUB GLOBAL PASS, all benefits you were scheduled to receive as of the time of cancellation will be invalidated.

## When using in Japan

Card functions	Shopping			ATM transactions
	Visa	tap to pay	iD	J-Debit
				
				SMBC Trust Bank / affiliated bank   
Usage scenario	Visa merchants (store/online shop)		iD merchants	J-Debit merchants
Direction of card insertion	Left	Contactless	Contactless	Right
PIN used	 Debit PIN			 Domestic Cash Card PIN
Settlement currency	Japanese yen			
Settlement account	Immediate withdrawal from		Yen Savings account	Withdrawal from Yen Savings account

\*"iD" logo is the registered trademark of NTT DOCOMO.

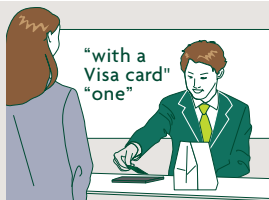
**Debit PIN**  
**Domestic Cash Card PIN**

## Shopping

- ◇ Can be used at Visa merchants, for online shopping, and at J-Debit merchant stores across the country.
- ◇ You can pay by simply tapping the card reader at stores with the iD or Contactless mark.
- \* See page 38 for unavailable transactions.

### How to use at stores in Japan If shopping at Visa merchants

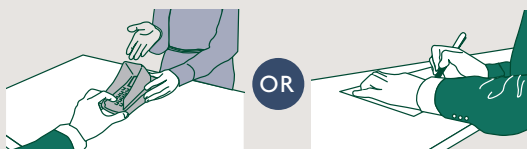
#### 1 Present your GLOBAL PASS at the time of payment.



Ask to pay "with a Visa card". When asked your desired number of payments, answer "one".

\*Visa debit purchases cannot be paid in installments.

#### 2 Input your debit PIN or sign.



At merchant stores displaying this logo, you can simply tap your card to complete payment.

### How to pay online

#### 1 Select a payment method

On the shopping site, select "Credit Card" for your payment method and "Visa" for your settlement brand.

#### 2 Enter the required information

Enter the required information following directions on the shopping site. In case of shopping at the merchant stores participating in Visa Secure, you will proceed to the authentication screen. See page 23 about Visa Secure.

### 3 View Usage Statements

An alert e-mail will be sent to your registered e-mail address for PRESTIA Alert Service each time you use your card. Please sign on to the Member's Website to view your Usage Statements. As a general rule, payment amounts will be deducted from your deposit account on the same day.  
\* See page 23 and 24 about Alert Service and how to register for the Member's Website.

## ATM transactions

**Domestic Cash Card PIN**

### ATMs in Japan

	Available hours	Withdrawals Balance inquires	Deposits	Domestic fund transfers
Sumitomo Mitsui Banking Corporation ATMs / SMBC Trust Bank branches installed ATMs	(Mon) 7:00- (Sat) 23:50* <sup>1</sup>  (Sun) 4:00- 21:00* <sup>1</sup>	○	○	○* <sup>2</sup>
Seven Bank ATMs	24 hours a day, 365 days a year* <sup>1</sup>	○	○	—
Japan Post Bank / Japan Post ATMs	During business hours	○	○	—
Major bank / Regional bank / E-net ATMs	During business hours of the affiliated bank	○	—	—

\*1 ATM hours of operation are shown for locations with the longest hours of operation. Actual hours of operation vary by branch.

\*2 Fees will be charged to transfer funds, except for domestic fund transfers to SMBC Trust Bank account using your card. For details, please refer to the Service Fee List.

### ATM service fees

At Sumitomo Mitsui Banking Corporation ATMs and SMBC Trust Bank branches installed ATMs:

**No fee** is charged to make deposits or withdrawals.



\*See our website for more information about ATM Service fees.



Four steps to follow upon receiving your card

Benefit

When using in Japan

When using Overseas

GLOBAL PASS Member's Website

Various services and procedures

**!** GLOBAL PASS may not be accepted at some ATMs or merchants. Please prepare alternative payment options other than GLOBAL PASS, such as a credit card.

## ■ Card functions

	Shopping		ATM transactions
	Visa	tap to pay	Visa/PLUS
			
Usage scenario	Visa merchants (stores/online shops)		Overseas ATMs
Direction of card insertion	Left	Contactless	Left
PIN used			
Settlement currency	17 applicable currencies * Payments in non-applicable currencies will be charged to the yen account.		
Settlement account	Debited immediately from the PRESTIA MultiMoney account in 17 applicable currencies. * GAIKA FULL BACK will be applied if your account balance is insufficient. * Debited from your Yen Savings Deposit account if you do not have the applicable foreign currency or account.*1		
Benefits	Cash back or ANA miles	ANA miles	

## ■ Settlement currency

### ■ When you use 17 Applicable Currencies

If your PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings Deposit account has enough funds to cover the transaction amount, the total amount will be deducted from the account.

#### [Applicable currencies]



### ■ When you use currencies other than 17 Applicable Currencies

Transaction amounts are withdrawn from your Yen Savings Account.\*1

\*1 The total transaction amount will be converted into Japanese yen at a rate obtained by adding the predefined commission fee (3%) to the exchange rate determined by Visa. However, when a Visa merchant store or a company that owns an overseas ATM determines the charge amount by converting the transaction amount into Japanese yen using its own exchange rate, then the total transaction amount will be deducted from your Yen Savings Deposit account whether or not you have chosen to use the GAIKA FULL BACK service.

What if your account balance runs low?!

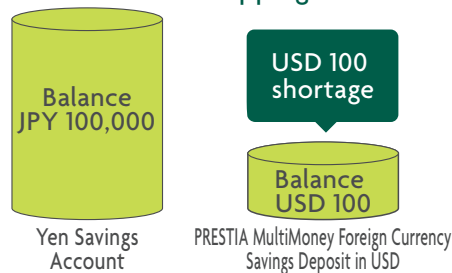
## "GAIKA FULL BACK" will cover

This service allows you to make settlements by covering the full amount with your Yen Savings account if the balance of the transacting foreign currency in your PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings account is insufficient\*1. You will be able to use your card overseas without worrying about your foreign currency balance.

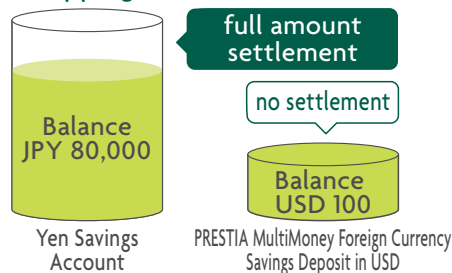
For example: When you have only USD100 in your PRESTIA MultiMoney account for USD200 shopping, full amount USD200 (JPY20,000\*3) settlement from Yen Savings Account.

\*3 In case the exchange rate determined by Visa, with an addition of a predefined commission (3%): 1USD=100 yen

### Before Shopping



### After Shopping (GAIKA FULL BACK "ON")



\* You can set "On" or "Off" to GAIKA FULL BACK.

\* If GAIKA FULL BACK is "Off" and your balance of the relevant currency is insufficient, or if GAIKA FULL BACK is "On" but the balance of your Yen Savings Deposit account is insufficient, you will not be able to shop at Visa merchant stores overseas or withdraw from overseas ATMs.

\* When an additional withdrawal is made at a merchant due to a rebill after cancellation, split charges or the difference in bills, or when only the final value ("Fixed") was charged without a confirmation of the validity of your debit card when used, the amount may be withdrawn from the corresponding foreign currency deposit regardless of the GAIKA FULL BACK setting. When the balance is short in the account, we will exchange the equivalent amount of the insufficient funds into the foreign currency from Japanese Yen and debit it if your balance of your Yen Savings Deposit account is enough, or please deposit into your debit card settlement account if you do not have enough balance.

\* GAIKA FULL BACK may not be applicable to certain transactions depending on the processing systems used at Visa merchants.

Four steps to follow upon receiving your card

Benefit

When using in Japan

When using Overseas

GLOBAL PASS Member's Website

Various services and procedures



## ATM transactions Debit PIN

■ Basic Operating Procedures \* Balance inquiry is not available.

- 1 **Insert your card.**
- 2 **Input your Debit PIN and press the confirmation button.**  
 (Debit PIN) →  (Confirmation button)  
 The confirmation button may also read , , or .
- 3 **Press the  button.**  
 Select the withdrawal function.  
 This may be displayed as:  etc.  
 \*Please note that  does not refer to a withdrawal.
- 4 **Press the  button.**  
 Select the account type. You can also make a withdrawal by selecting  or .
- 5 **Enter the amount and press the confirmation button.\*1**  
 Some ATMs require you to choose from preselected amounts, so follow the on-screen instructions. In the United States, most withdrawals will be in 20-dollar increments.


<b>\$20.00</b> (Enter the amount, including cents)	When entering the amount yourself	20   200 50   500 100   Other	When selecting the fixed amounts
---	-----------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

\*1 Some ATMs ask you to choose between settlement in JPY or cancelling the transaction. If you wish to make a withdrawal from your foreign currency account, please use another ATM. Please see next page for details.

- 6 **Be sure to take your cash, card, and receipt.**  
 When you have the option to obtain a receipt, always choose  and take and keep the receipt. Check the screen to make sure that your transaction is complete. \*Some ATMs allow you to select the display language.
- 7 **Check the screen to make sure that your transaction is complete.**  
 With some overseas ATMs, once you pass your card through the machine, you can continue to perform multiple transactions until you confirm that you are finished. If you do not do this, it may be possible for a third party to withdraw cash from your account, even after you take your card out of the machine.


\* We do not charge for using overseas ATMs, but ATM owners may collect a separate fee.  
 \* See page 39 for points to note regarding ATM use.

\*2 PRESTIA DIGITAL GOLD / GOLD / GOLD PREMIUM customers are entitled for reimbursement when fulfilling the following conditions.  
 · When withdrawing from Yen Savings Account, its balance is 5,000 yen or above.  
 · When withdrawing from PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings Deposit, the balance of respective currency is 5,000 yen equivalent or

 **At some ATMs, you may be required to choose a settlement currency as shown below.**  
 Some merchants and ATMs may **change in Japanese yen** without displaying such screen at all. Pay special attention to the ATM screens and payment terminals.

[Example]

THIS TERMINAL OFFERS CONVERSION TO YOUR HOME CURRENCY

CASH WITHDRAWAL	100 DKK
TRANSACTION FEE	30.00 DKK
TOTAL AMOUNT	130.00 DKK
TERMINAL EXCHANGE RATE	0.0561 DKK = 1.000 JPY
TRANSACTION AMOUNT WITH COMMISSION	 2,317 JPY

ACCEPT CONVERSION
DECLINE CONVERSION

- **CASH WITHDRAWAL**: Cash out amount
- **TRANSACTION FEE**: Surcharge fee\*2
- **TOTAL AMOUNT**: Sum in local currency
- **TERMINAL EXCHANGE RATE**: Exchange rate\*3
- **TRANSACTION AMOUNT WITH COMMISSION**: Amount withdrawn from your Yen Savings account with commission

### ACCEPT CONVERSION

Withdrawn from Yen Savings account.  
 The transaction amount is calculated based on the exchange rate determined by ATM (i.e. not by SMBC Trust Bank) even if GAIKA FULL BACK option is OFF

### DECLINE CONVERSION

The transaction at the exchange rate displayed on the screen will be canceled. Also, there is a chance that in the course of declining the transaction, the amount may be deducted from Yen Savings account. However, the same amount is to be refunded to your account. Some ATMs may proceed to the another step of withdrawal in the local currency even after choosing DECLINE CONVERSION, while some may terminate your transaction then.

**If you would rather withdraw from existing PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings Deposit (i.e. DKK), decline the transaction, and find other ATM that allows you to withdraw in the local currency (i.e. DKK)**

above. The conversion to yen will be calculated with the TTB rate as of the reimburse date.

\*3 The exchange rate is determined by ATM owners and is different from that of SMBC Trust Bank.

## Shopping

 Debit PIN

- ◇ You can use the card for online shopping and at Visa participating merchant physical stores in over 200 countries and regions. At merchant stores with the Contactless Indicator, you can pay by simply tapping the card reader.
- ◇ Payments will be immediately deducted from your deposit account, so you will feel as if you were paying in cash.
- ◇ An IC chip enhance security and you can therefore use it with comfort.
- \* Merchant stores may collect a separate fee.
- \* See page 38 for unavailable transactions.

### How to pay at stores and online overseas

Same as when shopping in Japan. See page 27.

### When you need to choose the currency for payment at stores

Specific selection of your preferred currency may vary by terminals.

PAY IN YOUR CURRENCY OR USD

1USD = 116.1051JPY

**4,035 JPY**

A

**34.75 USD**

B

Including a service fee of 3.5%

CONTINUE

C

#### **A** JPY amount to be withdrawn from Yen Savings account

Withdrawn from Yen Savings account. The transaction amount is calculated based on the exchange rate determined by the local merchant (i.e. not by SMBC Trust Bank) even if GAIKA FULL BACK option is OFF.

#### **B** USD amount to be withdrawn from PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings Deposit

Withdrawn from PRESTIA MultiMoney US Dollar Savings Deposit. If you prefer to pay in the local currency, please confirm with the merchant that the payment is settled in the local currency.

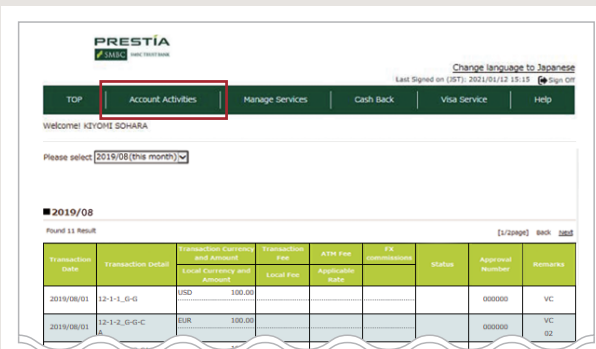
#### **C** service fee for **A** (included in the exchange rate\*1)

\*1 The exchange rate is determined by the merchant and is different from that of SMBC Trust Bank.

## Viewing Usage Statements

You can view Usage Statements for Visa debit card transactions (shopping/overseas ATM use) with GLOBAL PASS for the past 15 months (date, time, store, amount, etc.).

- \* No printed Usage Statements will be mailed.
- \* You can also view Statements for your family cards. Family card users, however, can only view Usage Statements for their own family card.



- Transaction Date ..... The actual purchase date
- Transaction Detail ..... The store name
- Transaction Currency and Amount (Upper) ... Settlement currency
- Local Currency and Amount (Lower) ... Usage currency
- Transaction Fee ..... ATM owner's fee (settlement currency)
- Local Fee ..... ATM owner's fee (usage currency)
- Approval Number ..... This number matches with the one on the receipt.
- Remarks ..... "Number" indicates Family Member transaction. "iD" means the transaction was made at an iD merchant, and "VC" means the transaction made at a Visa merchant.

## Notification e-mails

We send you a notification e-mail to the e-mail address registered with us in the following cases.

- When your payment or overseas ATM withdrawal cannot be deducted from your settlement account due to insufficient funds or other reasons at adjusting for differences during the transaction or other processes.
- When a setting change is made on the Website.

## Change the transaction limits

## Other changes

You will be able to change user ID/ Password, e-mail address and notification e-mail settings for Member's Website, and to suspend or cancel use of GLOBAL PASS (shopping/overseas ATMs).

Four steps to follow upon receiving your card

Benefit

When using in Japan

When using Overseas

GLOBAL PASS Member's Website

Various services and procedures

## Transaction limit

- The transaction limit applies to shopping at Visa merchant stores in Japan and overseas (including online shops) and withdrawals of local currency at overseas ATMs with the "Visa" and "PLUS" marks.

		Default setting	Selectable range (in increments of 10,000 yen)
Shopping in Japan	Per transaction	500,000yen	0 - 5 million yen
	Per day	500,000yen	0 - 5 million yen
	Per month	500,000yen	0 - 10 million yen
Overseas shopping	Per transaction	500,000yen	0 - 5 million yen
	Per day	500,000yen	0 - 5 million yen
	Per month	500,000yen	0 - 10 million yen
Withdrawal from overseas ATMs	Per transaction	100,000yen	0 - 100,000 yen
	Per day	200,000yen	0 - 500,000 yen
	Per month	400,000yen	0 - 3 million yen

- \* The definition for "per day" is 0:00-24:00 JST.
- \* The amount transacted with the family card is included in the transaction limit of your main card.
- \* When being deducted from PRESTIA MultiMoney Foreign Currency Savings Account, total cumulative use will be calculated based on the amount converted into Japanese yen at a rate obtained by adding the predefined commission fee (3%) to the exchange rate determined by Visa.

How to change your transaction limit: you can change your transaction limit on the GLOBAL PASS Member's Website. See page 23 for more information.

- \* For security reasons, selectable range is partially restricted.

- This limit applies to withdrawals/transfers at ATMs in Japan and the use of J-Debit.**

Type of authentication	Transaction details	Default setting	Selectable range (in increments of 10,000 yen)
Magnetic stripe	Withdrawal	500,000yen	0-3 million yen
	Transfer	1 million yen	0-3 million yen
IC chip	Withdrawal	500,000 yen	0-3 million yen
	Transfer	1 million yen	0-3 million yen
Biometric authentication	Withdrawal + Transfer	Total of 10million yen	Upper limit 10 million yen

- \* The above is the daily transaction limit.
- \* The withdrawal limit for ATMs other than Sumitomo Mitsui Banking Corporation and Seven Bank ATMs (including Japan Post Bank ATMs) is 2 million yen/day (fixed).
- \* The transaction limit for J-Debit can be set between 1-500,000 yen/day. The default setting is 500,000 yen/day.

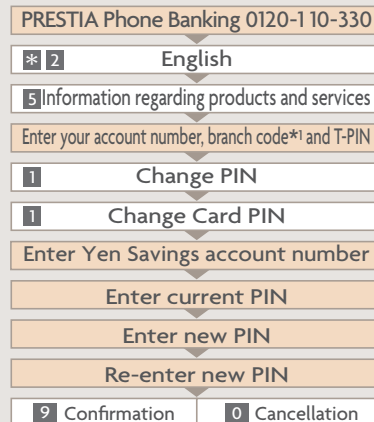
How to change your transaction limit: you can apply at a branch or via telephone.

- \* If you wish to use biometric authentication, you will need to bring your card to a branch and register your finger vein authentication information.
- \* Transactions at ATMs that do not support IC chips or biometric authentication will be magnetic stripe-based.

## How to change your PIN

### Domestic Cash Card PIN

You can make changes with PRESTIA Phone Banking's interactive voice response service.



- \*1 Customers who opened an account on or before July 13, 2018 do not need to input a branch code.

- \* This service may be unavailable at certain times.

- \* Note that menu numbers may change. Please listen to the voice guidance before making selections.

### Incorrect PIN entry

Use of your account will be temporarily suspended in order to ensure its safety if a certain number of incorrect PIN entry is attempted. When you wish to reactivate the use of your card, call PRESTIA Phone Banking and press "0" in the main menu to speak to an operator following the voice guidance.

### Debit PIN

Changing your debit PIN requires card reissuance. If incorrect entry attempts exceed the certain number of limit, you will no longer be able to use your current GLOBAL PASS. If you want to use your GLOBAL PASS again, you will need to issue another card (for a fee). For more information, see "Card reissue" on page 38.

## Card lost or stolen

If your card is lost or stolen, please call the police and us immediately at the numbers below. In addition, you can suspend card usage yourself for overseas ATM withdraw and Visa/iD shopping via GLOBAL PASS Member's Website (Manage Services > Change Card Status > Suspend GLOBAL PASS Service).

In Japan **046-401-2126** (charges apply)

From overseas (toll-free)\*1

Ireland, U.K., Israel, Italy, Austria, the Netherlands, Switzerland, Sweden, Spain, Taiwan, China (major cities), Denmark, Germany, New Zealand, Norway, Hungary, Philippines, France, Belgium, Portugal, Macao, Malaysia, Luxembourg	<b>00-800-81-110-330</b>
---	--------------------------

South Korea, Singapore, Thailand, Hong Kong	<b>001-800-81-110-330</b>
---	---------------------------

Mainland US, Canada, Hawaii	<b>011-800-81-110-330</b>
-----------------------------	---------------------------

Australia	<b>0011-800-81-110-330</b>
-----------	----------------------------

Finland	<b>990-800-81-110-330</b>
---------	---------------------------

\* Calls from the United States will be limited to the following companies:

AT&T

VERIZON

\* The above terms are subject to change.

(charges apply) **81-46-401-2126**

**!** You can request for an "overseas emergency card".  
Issuance fee: 11,000 yen (including tax)

\* The emergency card can not be used in Japan.

## Shopping Insurance (movables all-risk insurance)

Compensation for damages or theft of products purchased with GLOBAL PASS will be provided for the "date of purchase (or date of arrival of the product if the product is mailed, etc.)" and for "90 days from the following date of purchase".

For inquiries, call **+886-2-7735-9190**

(international call; toll-free; available between 9 am and 5 pm (JST) on weekdays).\*1

\* Only covers overseas use (including online shopping from overseas websites).

\* There is self-payment portion for each accident.

\* Some products and damages are not covered.

\*1 In some countries / regions, public telephones cannot be used to call toll-free numbers or may charge extra fees equivalent to those for local calls. In addition, you may not be able to dial toll-free numbers with certain phone models or due to

## Compensation for fraud

As stipulated in terms and conditions, unauthorized use of GLOBAL PASS by a third party due to forgery, theft, etc. will be compensated retroactively for up to 5 million yen per year for damages incurred from 60 days before the date on which SMBC Trust Bank is notified onwards.

\* We may be unable to compensate any damages incurred due the customer's own intent or negligence. Please refer to GLOBAL PASS terms and conditions.

## Family Card

You can apply for up to two cards.

Functions and services are the same with your main card.

\* You will be charged a fee of 1,100 yen (including tax) per issue. Family cards will be issued for only family members who is 16 years (or high school students) or older. Switching over from a current supplementary card is free of charge.

\* You will be able to get application form at a branch or by phone.

## Card reissue

GLOBAL PASS reissue will require a 1,100 yen (including tax) of reissuance fee.

Visit our branches or call PRESTIA Phone Banking and press "0" in the main menu to speak to an operator following the voice guidance. Application form will be sent as necessary.

\* The new card will be sent to your registered address about 10 days after we receive the documents.

## Cancelling your card

Visit our branches or inquire with PRESTIA Phone Banking. We accept requests for GLOBAL PASS cancellations and change to a domestic use-only card.

\* Your family card will also be cancelled when you cancel your main card.

## Notes

### Unavailable transactions

GLOBAL PASS cannot be used for:

- ◇ **Recurring transactions (transactions involving periodic payment into the future)**  
e.g. landline and mobile telephone, electricity/gas/water charges, newspaper, Internet provider, flat rate on-demand services, etc.

Continued on next page ➤

network reasons. Extra service fees, etc. may also be charged when making a call from a hotel room. Please make sure to check before you make a call. Please note that customers must bear all such call charges, service fees and other fees, if any.

- ◇ Transactions where the settlement amount is determined depending on the consumption after the card is presented e.g. highway tolls, gas stations in Japan, etc.
- ◇ **Offline transactions**  
e.g. in-flight sales, some taxis and vending machines, etc.
- ◇ **Online casino transactions**
- \* In addition to the above, you may be unable to use GLOBAL PASS due to circumstances of individual merchants.

## ■ Directions for using overseas ATMs

- ◇ If an ATM swallows your card or your cash when you are overseas, immediately explain your situation to a local financial institution and ask them to return your card or cash. Solving such a problem after returning to Japan may be difficult.
- ◇ Use of GLOBAL PASS while overseas is limited to individuals. The purpose of use of funds withdrawn overseas will be limited to expenses for the overseas stay (charges and expenses for accommodation, transportation, meal or other expenses relating to basic necessities, costs of personal items and gifts, tuition fees and medical expenses, etc.)

## ■ Other points to note

- ◇ The GAIKA FULL BACK service will not be applied when the sales confirmation notice cannot be linked to the initial usage information.
- ◇ Any discrepancies between the spending information received from the merchant store where the card was used and the sales confirmation notice sent at a later date by the merchant due to foreign exchange rate differences, etc. will be adjusted through either a deposit or a deduction. In some cases, billing and payment may take place at a later date for the store's reasons.
- ◇ At some merchant stores, transactions in amounts exceeding the settlement account balance may be processed. In such cases, your transaction will be completed, but SMBC Trust Bank will make the payment on your behalf due to insufficient balance in your settlement account, and you will be requested to make a deposit into your settlement account as soon as possible. Please note that, if we are unable to deduct the transaction amount for a certain period after the occurrence of an insufficient balance, we may use procedures / methods we find appropriate to cover the obligations or your GLOBAL PASS membership qualification may be cancelled.
- ◇ In the event of cancellation or return, a refund will be provided with the designated method after the spent amount has been deducted from your settlement account. Note that refunds may require some time. In addition, if you cancel the transaction you made overseas and settled in Japanese yen or return the item purchased in such transaction, the refund amount will once again be converted into Japanese yen at a rate obtained by adding the predefined commission fee (3%) to the exchange rate determined by Visa. If the refund amount is less than the original transaction amount, the customer must bear the difference. In addition, in case of cancellation/return or transaction in GAIKA FULL BACK, it may be refunded in foreign currency.
- ◇ You will not be able to change the settlement account you choose when applying. If you wish to do so, you will have to cancel your existing GLOBAL PASS and apply for a new card.
- ◇ SMBC Trust Bank may block your card if your GLOBAL PASS is used or may be used illicitly.
- ◇ Service contents may change without notice.

## Security

### Using your card safely

There have been cases where third parties falsify, steal your cards or commit identity fraud to withdraw funds or purchase products illicitly. It is advisable to always be careful, and learn about security services and other steps to take to prevent such cases.

#### 1 Handling precautions for your PIN

- ◇ Do not let others know your PIN. Do not write your PIN on your card or in a notebook.
- ◇ Never use a PIN that can be easily guessed by a third party. If you are using a PIN based on any of the following or similar numbers, please change it immediately.

Numbers related to your birthday	Your address	Your phone number	Your car's license plate	Simple number combinations
----------------------------------	--------------	-------------------	--------------------------	----------------------------

- ◇ Change your domestic cash card PIN regularly.
- ◇ Changing your debit PIN requires card reissuance. See page 38 for more information.

#### 2 Check that no suspicious transactions are shown on your Bank Statement or Usage Statement.

Make sure to go through your Bank Statements and Usage Statements, and contact PRESTIA Phone Banking if you find any suspicious transactions. You can view your Bank Statements on PRESTIA Online and your Usage Statements on the member's website.

#### 3 Fraud Alert

There have been incidents where fake bank employees or police officers trick customers into handing over your cards and/or telling your account PIN numbers. Please note that bank employees, etc. never request customers to hand over your cards outside of bank branches or ask for your account PIN numbers.

- ◇ Call PRESTIA Phone Banking if you have any concerns.

#### 4 Activation of Visa Secure, change your usage limit and register for the PRESTIA Alert Service

See page 23 and 24 for details.

\* GLOBAL PASS and GAIKA FULL BACK are registered trademarks of SMBC Trust Bank Ltd.

